

Handelsbetingelser

Udbyder

Silke Ena Svare Arbo

CVR: 45358941

Mail: silkesvare@gmail.com

Betaling og levering

Alle køb af digitale produkter sker i min webshop via betalingsmodulet Stripe. Betaling sker forud, og produktet kan downloades eller tilgås online med det samme. Alle priser er angivet i DKK og er inklusiv moms. Du får tilsendt adgang til produktet samt en faktura på mail, når produktet er købt.

Køb af billetter til foredrag, oplæg eller events, jeg selv afvikler og hvor billetsalget foregår på min hjemmeside www.silkeena.dk, skal også ske forud og via betalingsmodulet Stripe. Betingelserne for deltagelse samt produktets levering vil være specificeret i beskrivelsen af begivenheden ved tilmelding.

Ophavsret

Alle digitale produkter og slides fra mine foredrag er omfattet af ophavsret. Deling af links, filer og slides må derfor ikke ske uden min tilladelse.

Fortrydelsesret

Når du køber digitale produkter hos mig, giver du samtykke til, at leveringen sker med det samme, og accepterer dermed at de 14 dages fortrydelsesret bortfalder, når leveringen af det digitale produkt er påbegyndt jf. forbrugeraftaleloven.

Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret, når du handler i min webshop - dette gælder f.eks. hvis en fil er defekt, du ikke har fået en billet tilsendt, eller at andet ved produktet ikke virker som beskrevet. Er dette tilfældet, så kontakt mig hurtigst muligt på mail silkesvare@gmail.com, så jeg kan udbedre fejlen.

Billetter til foredrag, oplæg og events

Køber du billetter til et foredrag, oplæg eller event, som afvikles af en kunde eller samarbejdspartner, og hvor bestilling og betaling sker gennem en anden hjemmeside end min egen, er det denne kunde eller samarbejdspartner der har det fulde ansvar for køb, databehandling, fastsættelse af betingelser og eventuel refusion af billetter.

Køber du billetter til et foredrag, oplæg eller event, som jeg selv afvikler og hvor billetsalget foregår på min hjemmeside www.silkeena.dk, kan billetten i sin fulde pris refunderes indtil 72 timer før arrangementets afholdelse. Melder man afbud efter denne frist, eller udebliver man helt, er der ikke mulighed for at få refunderet billetprisen.

Privatlivspolitik

I forbindelse med køb på min hjemmeside www.silkeena.dk, samt støtte via platformen 10'er, indsamler jeg personoplysninger i overensstemmelse med min privatlivspolitik.

Klagemuligheder

Kontakt mig på silkesvare@gmail.com hvis du vil klage over et produkt eller en ydelse, du har modtaget. Hvis ikke vi kan finde en løsning, kan du indgive din klage til Forbrugerklagenævnet.