

Privatlivspolitik

Jeg er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger:

Silke Ena Svare Arbo

CVR: 45358941

Mail: silkesvare@gmail.com

Indsamling og brug af personoplysninger

Når du køber digitale produkter i min webshop, indsamler jeg personoplysninger såsom dit navn, telefonnummer, din e-mailadresse og din adresse. Disse informationer bruger jeg til at levere produktet og en betalingsbekræftelse til dig på mail, samt at kunne bekræfte at du har købt produktet, i tilfælde af at du kontakter mig med spørgsmål, reklamationer eller feedback.

Behandlingen af disse oplysninger sker med henblik på at opfylde den aftale vi indgår, når du køber et produkt af mig, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra b

Oplysninger om køb opbevares i 5 år jf. bogføringsloven. Denne behandling sker for at overholde en retlig forpligtelse jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra c

Billetter til foredrag og events

Køber du en billet til et foredrag, oplæg eller event, som jeg selv afvikler og hvor billetsalget foregår på min hjemmeside www.silkeena.dk, beder jeg også om samtykke til at kontakte dig via dit telefonnummer. Dette er for at kunne give besked på både mail og på SMS, i tilfælde af at der er aflysninger eller ændringer i forbindelse med arrangementets afholdelse.

Telefonnummeret bruges kun til kommunikation om arrangementets afholdelse, indtil det er afviklet. Efter arrangementets afholdelse anvendes dit telefonnummer ikke aktivt, men opbevares sammen med øvrige købsoplysninger i den periode, jeg er forpligtet til jf. bogføringsloven.

Støtte via 10'er

Når du støtter via 10'er, skal du angive din mailadresse. Din mailadresse opbevares i 5 år jf. bogføringsloven. Denne behandling sker for at overholde en retlig forpligtelse jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra c

Når du vælger at støtte mig via 10'er giver du samtidig samtykke til, at jeg må sende dig mit nyhedsbrev på mail, da det er en af de fordele jeg tilbyder, du kan få adgang til, når du tilmelder dig som støtter via 10'er. Denne behandling sker på baggrund af dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a

Ønsker du at støtte mig via 10'er uden at modtage nyhedsbrevet, så bedes du skrive det til mig på mail silkesvare@gmail.com.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte mig på mail silkesvare@gmail.com eller ved at opsiges din støtte på 10'er. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket, før samtykket blev trukket tilbage.

Videregivelse og databehandlere

Jeg benytter eksterne databehandlere, herunder betalingsudbyderen Stripe, tekniske leverandører til webshop, email, hosting, samt en autoriseret revisor til bogføring og revision. Disse behandler kun oplysninger efter mine instrukser, og der er indgået databehandleraftaler, som sikrer, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

I forbindelse med brug af visse databehandlere kan personoplysninger blive overført til lande uden for EU/EØS. I sådanne tilfælde sker overførslen på baggrund af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andet gyldigt overførselsgrundlag.

Dine rettigheder:

Du har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, jeg behandler om dig
- Ret til at få urigtige oplysninger rettet
- Ret til at få dine oplysninger slettet
- Ret til at få behandlingen begrænset
- Ret til dataportabilitet
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
- Ret til at trække et samtykke tilbage

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte mig på mail silkesvare@gmail.com.

Klagemuligheder:

Hvis du er utilfreds med min behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet.